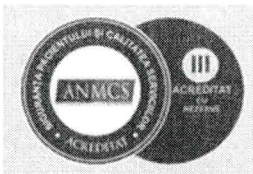


SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320
 B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200
 E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: https://www.spitaldorohoi.ro
 Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178
 Operator date cu caracter personal nr. 16115

REZULTATELE MECANISMULUI DE FEED-BACK A PACIENTULUI – SEM II 2020

Nr. crt.	Intrebare		Iulie		August		Septembrie		Octombrie		Noiembrie		Decembrie		Total sem.II 2020
			✉	🌐	✉	🌐	✉	🌐	✉	🌐	✉	🌐	✉	🌐	
1.	Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	foarte nemultumit	25,0	6,3	50,0	0,0	0,0	10,0	25,0	16,7	50,0	0,0	0,0	18,8	16,81
		nemultumit	0,0	12,5	0,0	18,2	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	7,65
		multumit	50,0	50,0	0,0	54,5	25,0	50,0	25,0	50,0	0,0	44,4	50,0	31,3	35,85
		Foarte multumit	25,0	31,3	50,0	27,3	25,0	40,0	50,0	33,3	50,0	44,4	50,0	50,0	39,69
2.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	foarte nemultumit	33,3	12,5	0,0	18,2	0,0	0,0	33,3	16,7	50,0	0,0	33,3	18,8	18,00
		nemultumit	0,0	6,3	50,0	9,1	25,0	50,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	12,62
		multumit	66,7	31,3	0,0	18,2	25,0	50,0	33,3	16,7	0,0	22,2	0,0	25,0	25,08
		foarte multumit	0,0	50,0	50,0	54,5	50,0	50,0	33,3	66,7	50,0	66,7	66,7	56,3	49,51
3.	Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	foarte nemultumit	0,0	6,3	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	12,5	3,25
		nemultumit	33,3	12,5	0,0	18,2	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,3	6,69
		multumit	33,3	62,5	50,0	54,5	50,0	50,0	100,0	83,3	100,0	55,6	33,3	62,5	61,25
		foarte multumit	33,3	18,8	50,0	18,2	50,0	40,0	0,0	16,7	0,0	33,3	66,7	18,8	28,81
4.	A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare ?	da	0,0	43,8	60,0	36,4	25,0	30,0	66,7	0,0	0,0	44,4	0,0	31,3	28,13
		nu	100,0	56,3	50,0	45,5	75,0	70,0	33,3	100,0	100,0	55,6	100,0	68,8	71,20



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

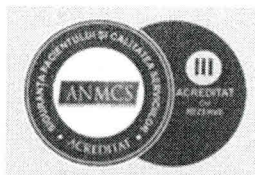
B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: https://www.spitaldorohoi.ro

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

5.	Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	foarte nemultumit	33,3	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	16,7	0,0	11,1	0,0	18,8	9,95
		nemultumit	0,0	12,5	0,0	9,1	25,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,3	5,24
		multumit	66,7	43,8	0,0	36,4	25,0	50,0	33,3	33,3	100,0	55,6	0,0	25,0	39,09
		foarte multumit	0,0	37,5	100,0	54,5	50,0	40,0	33,3	50,0	0,0	33,3	100,0	50,0	45,71
6.	Ati primit explicatii cu privire la diagnostic si tratament?	da	33,3	87,5	50,0	81,8	75,0	100,0	100,0	100,0	0,0	88,9	66,7	68,8	71,00
		nu	66,7	12,5	50,0	18,2	25,0	0,0	0,0	0,0	100,0	11,1	33,3	31,3	29,00
7.	Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	da	33,3	81,3	50,0	45,5	75,0	80,0	66,7	100,0	0,0	77,8	66,7	66,8	61,92
		nu	66,7	18,8	50,0	54,5	25,0	20,0	33,3	0,0	100,0	22,2	33,3	31,3	37,92
8.	Starea dvs. de sanatate este mai buna dupa externare?	da	33,3	87,5	50,0	72,7	75,0	100,0	66,7	100,0	0,0	88,9	100,0	87,5	71,80
		nu	66,7	12,5	50,0	27,3	25,0	0,0	33,3	0,0	100,0	11,1	0,0	12,5	28,20
9.	Vi s-au solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	da	0,0	6,3	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	12,5	3,25
		nu	100,0	93,8	100,0	90,9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	88,9	100,0	87,5	96,75



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320

B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200

E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: https://www.spitaldorohoi.ro

Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178

Operator date cu caracter personal nr. 16115

10.	Doriti sa raportati responsabil ului anticorupti e al Ministerulu i Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	da	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,92
		nu	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	88,9	100,0	100,0	99,08

PRESEDINTELE CONSILIULUI ETIC,

DR.OSTAFI CODRUTA



Secretar,

Ref.sp.Tanasa Violeta